

# 浅谈县级公共图书馆存在的问题与发展对策

周冬梅（浦城县图书馆 福建 353400）

**摘要** 随着时代的发展和科技的进步，我国公共图书馆建设也得到快速发展，在公共文化服务体系中发挥着越来越大的作用。但是在县级图书馆的发展建设当中，也存在着一些不容忽视的问题。本文分析县级公共图书馆存在的问题，并提出解决这些问题的一些对策。

**关键词** 县级公共图书馆 发展对策

县级公共图书馆是我国公共文化服务体系的重要组成部分，随着时代的发展和科技的进步，我国公共图书馆事业也得到快速发展，在公共文化服务体系中发挥着越来越大的作用。但是在一些地区县级图书馆的发展建设过程中，也存在着一些不容忽视的问题。本文对此进行分析，并提出解决这些问题的对策。

## 1 县级公共图书馆存在的问题

由于我国不同地区之间经济发展不平衡，县级公共图书馆之间差异也很大。本文主要分析地处偏远、经济欠发达地区的县级公共图书馆较普遍存在的一些问题。

### 1.1 地方政府及主管部门不够重视，缺少充足的人力、财力支持

当前，各级地方政府的工作重点首先是经济建设，对精神文明建设相对重视不足，因此不少县级公共图书馆建设得不到当地政府的足够重视，处于较为边缘化的位置。虽然各地财政每年对县级公共图书馆均有一定的经费投入，甚至略有增加，但与其发展需求和历史欠账情况相比，仍显得捉襟见肘。在这种情况下，县级公共图书馆的硬件设施建设明显不能满足图书馆发展的需求，导致县级公共图书馆的发展受到不同程度的影响。由于财政投入不足，加上一些地方偏重图书馆基础设施建设，忽视藏书资源建设，近年来不少县级公共图书馆藏书增长明显趋缓，图书流通册次不但没有提高，反而有下滑的趋势。在人员编制方面也严重不足，县级图书馆属于事业单位编制，定编时编制就偏少，多年来事业发展了，服务窗口和工作量增加了，但编制并没有相应增加，这也影响了县级公共图书馆的发展。

### 1.2 馆舍狭小设施落后藏书量不足，难以组织开展有效的阅读推广活动

一些县级公共图书馆至今仍在使用老旧的馆舍，馆舍面积狭小，设施设备陈旧落后，阅览座席严重不足。各地政府虽然在县级图书馆评估过程中投入了一定的资金，使图书馆的硬件环境有了一定程度的改善，但后续投入不足，缺乏必要的运行和维护费用，致使图书馆服务后继无力，运转困难。加上近年来图书价格上涨，图书馆经费紧张，导致县级公共图书馆每年的新增藏量增长缓慢，有的馆甚至全年没有购买新书。县级公共图书馆的馆藏资源普遍不足，据统计，至今仍有不少县级公共图书馆的馆藏量停留在5—10万册之间，其中还有不少图书内容陈旧，更谈不上馆藏结构科学合理。同时，县级公共图书馆现代信息设备严重不足，有的早已陈旧过时，多年无更新，难以满足数字化阅读和移动阅读的需要。不少县级公共图书

馆日常工作仍然停留在借借还还的传统借阅服务，不能很好地开展多种形式的阅读推广和读书服务，难以满足读者多层次的服务需求，使得读者满意度下降，进而造成读者量下降。

### 1.3 馆员综合素质较差，缺乏服务意识与创新精神

目前县级公共图书馆馆员队伍总体素质较差，一方面是因为县级图书馆工作人员的录用门槛较低，大多数员工未受过系统的专业学习培训，业务技术水平不高，编制内的正式员工尚且如此，一些临聘人员的业务水平可想而知。图书馆缺乏必要的专业人才，必然影响其服务能力与服务水平。另一方面，由于县级公共图书馆各方面条件较差，上级部门对图书馆的要求也不高，只要能够每天开门、让市民有个地方看书看报即可。这使得图书馆被外界认为是一个可有可无的清闲单位，导致一些馆员缺乏事业心和进取心，基本处于一种被动应付工作的消极状态。在日常服务读者的过程中，图书馆员工的工作热情不高，主动性不强，缺乏服务意识与创新精神，服务态度较为冷淡，业务技术能力十分有限，难以运用现代信息技术手段来完成二三次文献加工、联机书目查询、数据库检索、阅读指导、读者培训等深层次服务，不能全面有效地满足读者的多元化需求，也体现不出县级公共图书馆应有的职能作用。

## 2 县级公共图书馆发展创新的对策

### 2.1 争取政府加大投入，改善图书馆硬件设施，增加藏书量

公共图书馆历来定位于公益性服务的范畴，通过各级政府财政全额拨款来保障图书馆的运行与服务。因此县级图书馆应积极争取主管部门的重视支持，逐年加大当地财政的投入力度，促进图书馆较快较好地发展。对于经济发展相对落后的地区，可以积极采用上级财政转移支付的方式，帮助县级公共图书馆建设发展。在财政资金的使用方面，应综合平衡基础建设和馆藏建设，保持项目合理开支，满足县级公共图书馆全面发展的需要。一方面，应逐步改善县级公共图书馆的硬件设施，通过新建图书馆大楼或对目前现有馆舍进行改扩建，增加图书馆的馆舍面积，不断改善图书馆的服务环境，更好地满足读者的阅读需求；另一方面，应与时俱进添置各种信息化、网络化方面的硬件设备，提升图书馆的信息化服务能力。在添置各种设施设备的同时，还要高度重视馆藏建设，精心选购各类适合当地读者需求和本馆收藏的图书文献，提高图书馆对广大读者的吸引力。

### 2.2 发挥公共图书馆优势，开展形式多样的阅读推广活动

大力推广全民阅读是当今我国的一项国策，已多次写入政府工作报告。在这方面，公共图书馆义不容辞。首先，应围绕读者的需求，积极开展各种创新服务。公共图书馆不能继续满足于以往借借还还的阵地服务，而应通过创建或联办分馆、图书流通点，把图书馆服务延伸到基层社区、学校、企业和广大农村乡镇，让人民群众充分享受到基本公共文化服务。其次，要不断创新阅读推广服务的方式方法，利用世界读书日、图书馆服务宣传周、全民读书月以及各种节庆日，与当地宣传、文化、教育、科技、旅游、卫生、共青团、妇联等部门联合协作，开展形式多样、生动活泼的阅读推广活动，树立公共图书馆在市民心目中的良好形象，成为市民的家庭书房和终身学习的课堂。再次，县级图书馆还应积极应对信息化、网络化的新形势，不断加强自身信息化、网络化、数字化建设，积极应用图书馆网站、微信、微博、移动图书馆等

新技术、新媒介开展图书馆服务，实现服务能力的不断提升。

### 2.3 加强继续教育，提高馆员素质

县级公共图书馆的发展，归根到底还在于提升馆员的综合素质。在加强馆员队伍建设过程中，一方面应严把进入入口关，明确招聘人员标准，注重对专业人才的引进，逐步实现县级公共图书馆馆员队伍的更新。另一方面应注重对现有员工的继续教育和培养，通过在职进修和短期培训等形式，不断提高馆员的专业技能和业务水平，进而提高图书馆的整体服务水平。

### 3 结束语

总之，县级公共图书馆建设是一项综合性和系统性的工作。县级公共图书馆的发展建设应紧紧围绕时代发展的主题，不断提高自身现代化、信息化水平和服务能力，成为名副其实的本地区知识信息中心，为广大读者提供更加优质、高效的服务。

### 参考文献

- 1 刘兴龙. 浅论我国县级公共图书馆的发展现状及对策[J]. 企业技术开发, 2014(3).
- 2 张万有, 者晓玲. 县级公共图书馆知识服务的影响因素及其发展对策[J]. 图书馆理论与实践, 2015(6).
- 3 赵龙. 县级图书馆的现状与发展对策[J]. 世纪桥, 2014(19).

周冬梅 女，浦城县图书馆馆长，馆员。

(收稿日期：2017-06-15。龚永年编发。)