

漳州地区公共图书馆比较分析

郭美芝 (漳州市图书馆 福建 363000)

摘要 本文对漳州地区九县一市公共图书馆进行比较分析, 并提出改进工作的与设想。

关键词 漳州地区公共图书馆 比较分析

1 前言

漳州地区公共图书馆包括漳州市图书馆 1 个地级馆, 以及龙海市图书馆、长泰县图书馆、诏安县图书馆、华安县图书馆、漳浦县图书馆、东山县图书馆、平和县图书馆、南靖县图书馆、云霄县图书馆等 9 个县级馆。中国图书馆学家刘国钧曾经提出“图书馆五要素”说 (即读者、图书、领导与干部、工作方法、建筑与设备), 这五个要素基本概括了图书馆工作的各个方面。本文对漳州地区 9 县 1 市公共图书馆的使用面积、馆藏数量、有效借书证、年流通人次、书刊文献外借人次与册次、讲座活动次数等主要项目进行比较, 以期对本地区各级公共图书馆的情况有一个总体了解, 并提出改进各馆工作的一些建议与设想。

2 漳州地区 9 县 1 市公共图书馆基本情况比较分析

表 1: 2015 年漳州 9 县 1 市公共图书馆基本情况一览表

单位名称	实际使用面积 (平方米)	文献藏量 (册、件)	古籍 (册)	电子书 (册)	书架单层总长度 (米)	有效借书证 (个)	到馆人次	书刊外借人次	书刊外借册次	举办讲座次数
云霄县图书馆	1500	338700	8000	8150	19600	21000	85000	82000	164000	3
漳浦县图书馆	2050	127000	500	20500		1105	90050	43200	113200	4
诏安县图书馆	2335	57033	900	390000	2800	1076	13283	8579	42330	9
长泰县图书馆	800	122000		24000	800	1800	8000	28000	82000	4
东山县图书馆	2000	129855	2000		1	12000	13000	4700	4700	5

南靖县图书馆	4185	141697	90	95000	2300	6106	9400	73000	92000	5
平和县图书馆	2000	72000	173		400	2450	5800	4200	18258	5
华安县图书馆	2589	94600	292			344	63000	12000	12000	30
龙海市图书馆	7200	169791	1123	2451560	4410	8514	270000	250000	250000	20
漳州市图书馆	4300	281269	4508	17800	6500	12376	119870	34401	87415	64
总计		1533945	17586	3008010	36811	66771	834003	540080	865903	149

（注：此表中的数据均引用自福建省文化厅编印的《2015年福建省文化文物暨文化市场统计资料汇编》）

2.1 漳州地区9县1市公共图书馆的实际使用建筑面积差异较大

从表1可看出，龙海市图书馆实际使用面积为7200平方米，占有绝对优势，可见龙海市对图书馆建设的重视程度。云霄县图书馆和长泰县图书馆实际使用面积较小，分别是1200平方米和800平方米，仅具备基本的服务条件。从整个地区看，龙海市图书馆、漳州市图书馆、南靖县图书馆在馆舍、馆藏和服务等方面处于相对先进行列。根据我国《公共图书馆建设标准》第21条规定，可根据服务功能、文献资源的数量与品种和当地经济发展水平因素调整公共图书馆建筑面积。服务人口是确定公共图书馆建筑面积的首要依据，第二个依据是根据文献资源的数量与品种，第三个依据是根据当地经济发展水平，主要采取调整人均藏书量指标以及相应的千人阅览座位指标。其实，图书馆的发展并不完全受制于当地经济发展水平，最重要的还是决策者的认识，决策者是否重视图书馆，直接影响到图书馆在当地政府工作中的位置。当今人们已经认识到公共图书馆是一个城市的文化地标，作为公共服务的一部分，图书馆的价值并不在于贡献GDP，而是以文化人，提高全体国民的素质，这在未来的社会发展中将起到不可估量的作用。所以，关注图书馆建设，给予公共图书馆应有的空间，是有长远发展眼光的决策者的必然选择。

2.2 漳州市图书馆在借阅、流通、讲座、展览等方面优势显著

从表1中可看出，作为市一级的漳州市图书馆，在借阅、流通、讲座、展览各方面占绝对的优势。流通借阅工作是图书馆的重中之重，漳州市图书馆多年来秉承“读者第一、服务至上”的理念，优化借阅环境，包括室内绿色植物的点缀、科学的采光、书架的科学摆放等，让渴望知识的读者走进图书馆就能感受

到一种宁静与满足，因而赢得了良好的口碑，甚至吸引周边县城读者慕名前来办证借阅。加上市区读者素质普遍较高，对阅读的需求较大，漳州市图书馆周末、节假日都开馆，保证足够长的开馆时间，以满足众多读者的借阅需要。漳州市图书馆还利用漳州市宣讲团讲师、党校老师、各类文史专家等资源，举办“芝山讲坛”及漳州剪纸、漳州刺绣、漳州木偶头雕刻、漳州水仙花雕刻、漳州棉花画等非物质文化遗产展览。该馆 2015 年共举办讲座 64 场，展览 10 个，在全地区独占鳌头，创造了一种知识共享的氛围，营造了专注学习的良好气氛，为本地区各县级图书馆做出了榜样。

2.3 龙海市图书馆在电子图书、到馆人次、外借人次与册次方面拔得头筹

在漳州地区各级公共图书馆中，龙海市图书馆在电子图书、到馆人次、书刊外借人次、书刊外借册次方面拔得头筹。2015 年龙海市图书馆共有 2451560 册电子图书，全年到馆读者达 27 万人次，书刊外借 25 万人次、25 万册次。这是值得其他公共图书馆学习借鉴的。年到馆读者人次如此之多，借阅量如此之大，龙海市图书馆工作人员的工作繁重程度、辛苦程度可想而知。随着读者量逐年增加，任何一个公共图书馆的工作任务都会越来越繁重，而人员编制并没有适时增加，这就需要讲究科学的手段与方法，比如采用读者自助借、还书模式。由于资金短缺，漳州地区大部分公共图书馆包括漳州市图书馆都还未实现读者自助借书、还书，工作人员手工操作任务繁重，有时还会出现读者已经还了书，但借书记录仍在电脑里未消除，这就容易出现误会和矛盾。如果各级公共图书馆都能购置读者自助借、还书设备，就可以把工作人员从机械的劳动当中解放出来，去从事地方文献整理、古籍修复、读者活动组织等更重要的工作，让图书馆的服务质量再上一个台阶。

2.4 云霄县图书馆文献藏量全市第一

在文献藏量方面，云霄县图书馆为全漳州地区第一，共 338700 册，缩微制品 3700 套。书架单层总长度 19600 米，在漳州地区也排第一位。根据文化部《文化建设“十一五”规划》提出的“十一五”末公共图书馆人均藏书达到 0.6 册的要求，考虑到今后 10 年的发展，调整后的人均藏书量不应低于 0.6 册（5 万人口以下的，人均藏书量不应少于 1 册）。国际图书馆协会联合会颁布的标准是，公共图书馆的藏书量应为人均 1.5 册到 2.5 册。而我国目前公共图书馆的人均藏书量只有 0.4 册，县级以下图书馆人均只有 0.1 册。笔者看到，有些县图书馆的许多藏书还是三四十年前出版的。现在每册图书平均售价将近 30 元，全国人均年购书费却仅有 0.70 元，巨大的购书经费缺口需要上级部门大力支持。更重要的是，图书馆藏书不仅要有量的保证，也要有质的保证。随着知识经济的兴起，知识日益成为重要的生产力要素，图书馆是对人类知识的结晶——图书文献进行收藏、组织和提供利用的社会机构，要为各界读者奉献健康、有益的图书，同时通过馆际协作、资源共享，避免不必要的重复，提高资金使用效率。因为在信息量高速增长的今天，任何一个图书馆都不可能仅凭本馆的信息资源来满足读者多元化的信息需求，所以要大力提倡图书馆协作协调，实现文献资源共建共享，共同满足读者的知识信息需求。

2.5 各县公共图书馆均存在不同的短板

从 2015 年漳州地区各级公共图书馆统计数据可看出，各县图书馆均有自己的短板，如长泰县图书馆在古籍收藏与修复方面尚处于空白状态，

东山县、南靖县、平和县图书馆在电子图书方面均为空白。缩微制品收藏与利用也是漳州地区各级公共图书馆的短板，需要大力发展。目前，漳州市图书馆的电子图书几乎都是从其他机构免费共享，电子图

书资源建设方面任重道远。在利用流动图书馆车开展书刊借阅方面，除了云霄县、南靖县、平和县图书馆做得较好，能主动走向基层为读者服务，其他各县图书馆亟需转变办馆理念，秉持“读者至上，服务第一”的理念，深入基层乡镇街道开展延伸服务。图书馆的各项业务活动应紧紧围绕读者和社会的需求，以读者和社会的满意度作为衡量图书馆办馆好坏的标准。图书馆管理者要有创新意识、服务意识，实施品牌战略，在保持图书馆知识性、公益性的同时，利用高新技术与高效的服务来打造品牌形象，提高公共图书馆的知名度、美誉度、忠诚度，让更多的人了解和利用公共图书馆。

3 加强电子技术力量是漳州地区各级公共图书馆共同面临的紧迫任务

在当今电子信息网络环境下，图书馆不再是一个自我封闭的文献资源系统，而是一个开放的信息资源系统。图书馆的信息保障能力取决于两个方面：一方面是本单位的信息存储、整序、开发利用和提供服务的能力。包括在信息获取和信息整序的基础上，对信息资源进行多层次加工、整理，将蕴藏在信息中有价值的部分挖掘出来，使固化的知识得以活化，进而建立动态有效的知识库。另一方面是加强与兄弟单位的协作协调、共建共享网络信息资源的能力。于是，关于共建共享网络信息资源及其组织管理和开发利用的理论与技术构成了新时期图书馆信息资源建设的一个新的发展空间。近年来，漳州市图书馆通过加强馆际协作，获得大量免费共享电子资源，但是漳州地区其他公共图书馆在这方面做得还很不够。因此，加强各馆的电子技术力量，通过自动化、网络化途径获取更多的电子资源与网络资源，是摆在漳州地区各级公共图书馆面前的一个亟待解决的课题。

4 结语

任何地方公共图书馆事业的发展在一定时间内是静态的，从长远来看又是动态的，不管是规模、体量还是人、财、物、技术的投入，都需要研究者持续关注，与时俱进，突破局限，提升发展，力争做到信息资源更丰富，服务范围更广，功能更全面更完善，读者数量更多，社会效益更好，实现现实空间和虚拟空间的统一，真正实现资源共享，使本地区图书馆事业的发展既符合客观实际需要，又适应未来发展需要。

参考文献

- 1 福建省文化厅.福建省各地区公共图书馆基本情况综合年报与基本情况[Z].福建省文化文物暨文化市场统计资料汇编,2015:84-98.
- 2 张琦.数字图书馆的个性化服务实践浅析[J].福建图书馆理论与实践,2016(2):20-22.
- 3 许天才.新一代图书馆管理系统的发展现状与趋势[J].大学图书馆学报,2016(6):5-9.

郭美艺 女，漳州市图书馆馆员。

(收稿日期：2017-04-25。龚永年编发。)